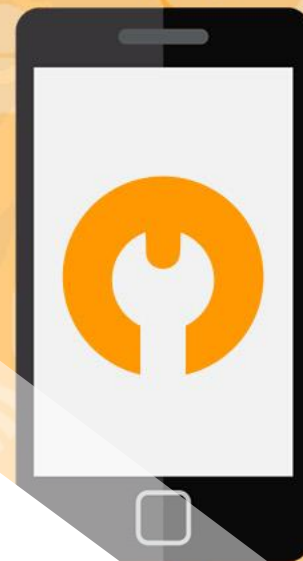




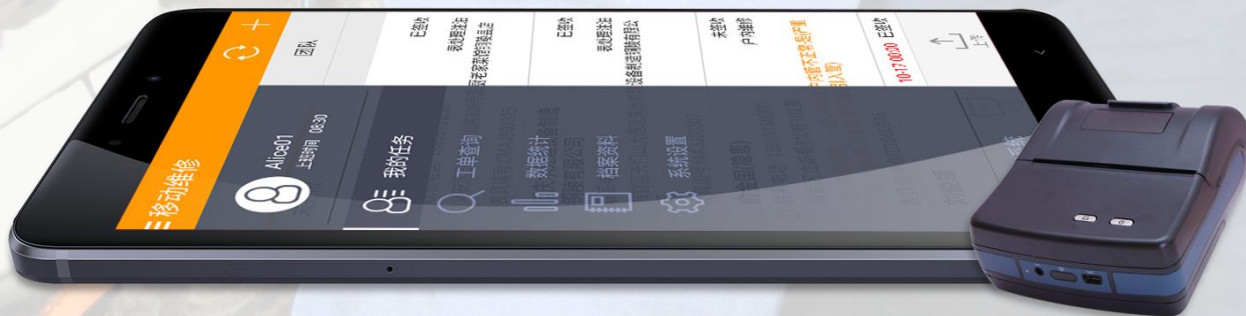
移动维修应用介绍

卓锐智高



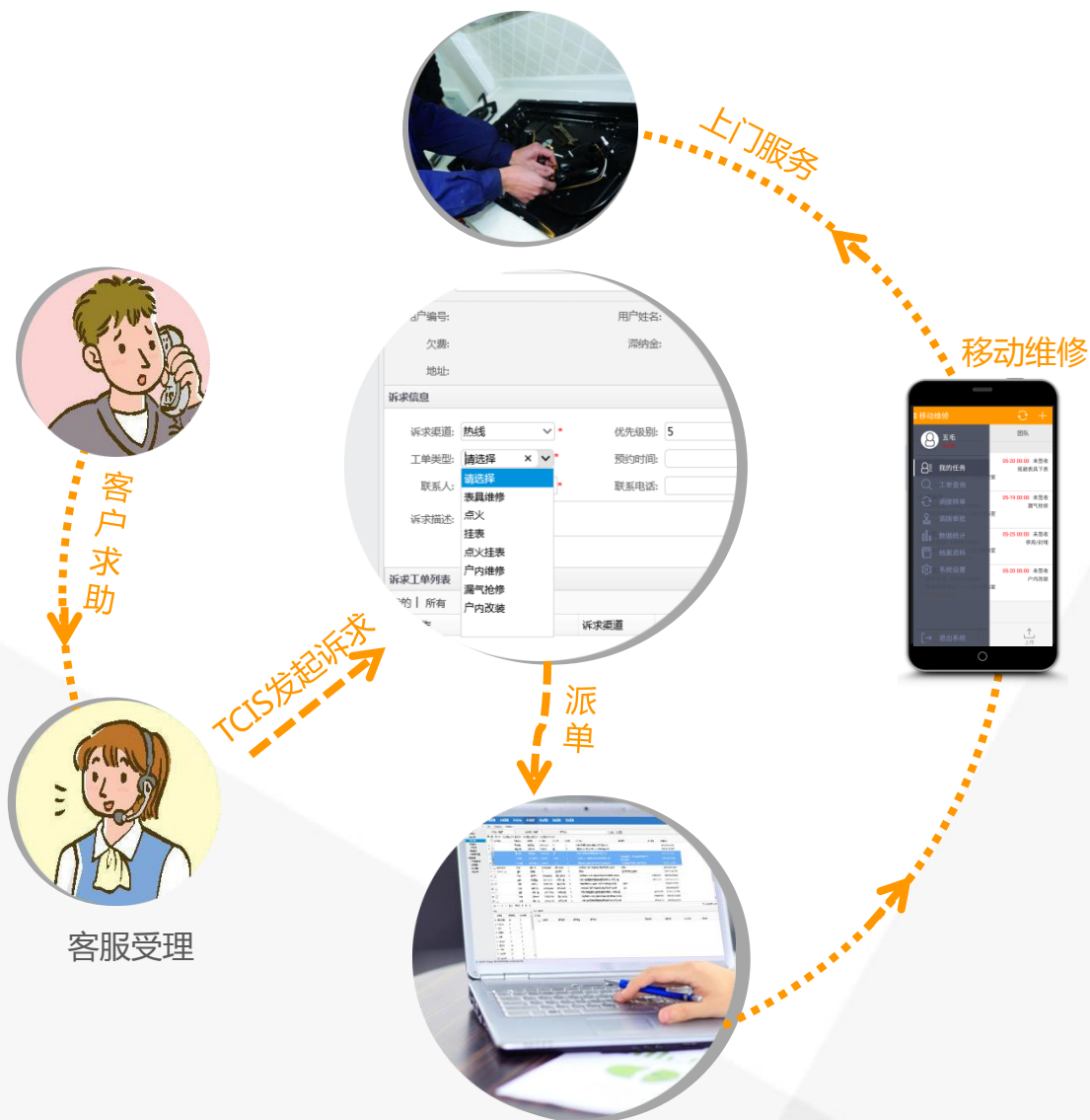
系统简介

移动维修（MMS – Mobility Maintenance Service）通过移动设备，实现了燃气公司维修业务工单的随时派单，接单，现场填单，实时上传维修单。移动维修让繁琐的维修工单业务流程，更加便捷，更加易于管理，更加高效，同时使管理人员在维修工作的监控及协调配置资源、人员的安排上发挥着不可比拟的优势。真正地提高了企业服务质量、提升服务响应时间，增强服务保障能力，大大提高了生产效率。与卓锐移动安检结合使用，安检隐患可转单并使用移动维修进行维修业务，完成后可及时关闭隐患，实现了隐患的闭环管理。



支持多种派单方式

支持热线一次派单和维修
班组二次派单，还可以在
移动应用端直接派单；



支持TCIS21种业务



实时派单

支持个人工单，和团队工单；



户内
改装

户内
维修

漏气
抢修

点火
挂表

请选择				
分配 转单 批量生成点火挂表工单 批量生成挂表				
☐	预约时间	工单类型	维修组	
1	☐	户内维修	维修五组	1400011890
2	☐	表具维修	维修五组	218634
3	☒	漏气抢修	维修五组	14000899
4	☒	户内维修	客户维修中心	4155040
5	☒	户内维修	客户维修中心	4155027
6	☐	2016-01-14	挂表	维修五组 1400011890
7	☐	2016-01-14	挂表	花园镇 0
8	☐		挂表	维修中心 1400328001
9	☐		挂表	维修五组 1400328030
10	☐		挂表	维修中心 1400011844
11	☐		挂表	维修五组 1400011819
12	☐		挂表	维修一组 1400327464
13	☐		挂表	维修一组 1400327436
14	☐		挂表	维修一组 14003274

20 第 1 共 3 页

全部			个人工单信息
维修员	任务总数	今天任务	调试
测试1	22	0	☐
4		0	☐



个人



团队

工单签收

维修员实时签收个人工单，也可抢单所在维修组的团队工单



支持维修业务扩展

支持维修业务扩展，维修工单可自定义、现场安检、现场拍照；



调拨转单

维修工单调拨转单，可在维修组内重新分配



预约上门

操作简便，随时打电话预约客户,预约成功后，短信通知客户；



材料费用

维修单模板可配置，使用材料
费用一目了然



添加材料

材料类型: 工业窑炉

材料名称: 金属管

型号: 3X4X20

单价: 90.0

单位: 米

数量:

合计: 90.0

备注:



现场拍照



现场拍照，可保留维修前后照片进行对比

打回工单

工单可审核，可打回重做

打回原因：表具编号不正确，请重新录入！

打回原因：表



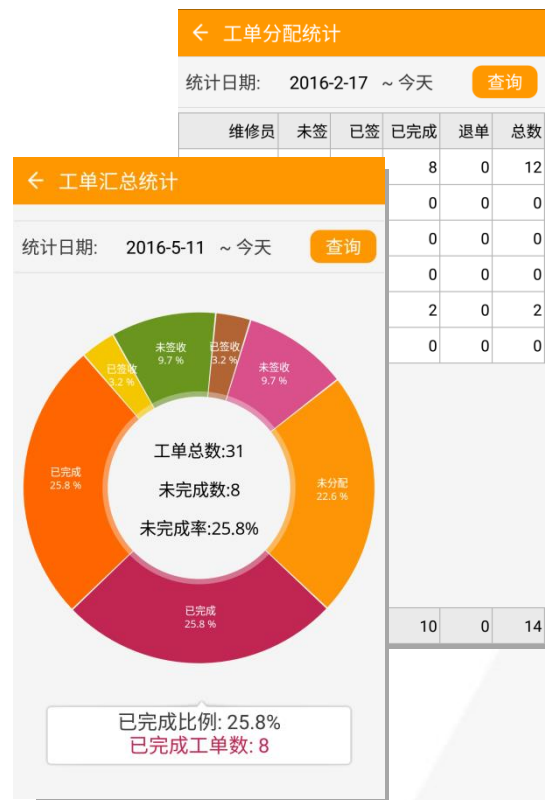
支持现场安检

维修现场可做安检业务，尤其针对
三年未安检用户；



数据统计

工单汇总实时统计





THANKS

卓锐智高

