

### 3. 常见故障信息及处理方法

当表具出现故障或警告时首次触发功能按键会显示故障信息，故障信息格式以字母 E 加数据组成，具体如下：

故障信息名称	产生原因	解决方案
E-1001	表具存储器异常	请联系客服人员
E-1003	强制关阀，原因： 1、通信异常 2、阀门异常 3、余额用完 4、透支超限	1、如果余额不足或透支超限，请及时充值 2、手动启动通信或等待自动通信 3、通信成功后，按键开阀 4、通信成功后不能开阀，请联系客服人员
E-1005	外部报警器报警	1、排除漏气等异常现象 2、按键开阀
E-1007	备用锂电池电量不足（碱电池产品）	请联系客服人员更换内置锂电池
E-4001	频繁手动启动通信	等待 20 分钟再手动启动通信
E-4003	正在通信，无法再次启动通信	等待本次通信结束
E-4015	通信失败	1、请多次手动启动通信 2、若一直通信失败，请联系维修人员
E-6015	用气流量过大	1、使气体流量处于正常范围 2、按键开阀

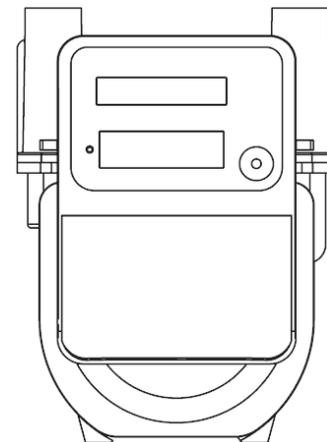
### 4. 安装使用注意事项

- 1、请勿使用酸性电池和碳性电池，更换电池时请在通风良好，无气体泄漏的情况下进行。
- 2、无线远传膜式燃气表通过无线传输进行抄收数据，表具周围禁止放信号屏蔽物品。
- 3、当表具出现故障时，请勿自行拆卸，应请燃气公司技术人员维修。
- 4、一旦发生燃气泄漏，首先关闭表具前端阀门，并立即打开门窗。
- 5、请勿用明火检漏。
- 6、不允许更换和破坏表具外壳或元器件，以免影响防爆性能。
- 7、表具在正常使用、维护和清洁时应在通风良好，无气体泄漏的场所进行，并用拧干的湿布擦拭外壳，严禁用干布擦拭外壳！

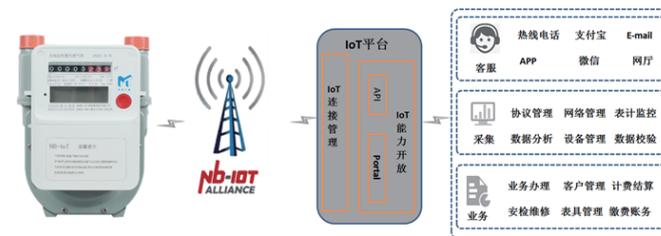


卓度计量技术（深圳）有限公司

### NB-LoT智能膜式燃气表说明书



物联网膜式燃气表通过 NB-LoT 无线网络平台实现燃气表端数据传送到云平台，实现远程阀门控制、用气状态监控、阶梯气价实时调整、数据分析以及异常报警等功能。结合手机 APP 软件可以完成远程充值、实时互动等功能。如图所示：



委托商：卓度计量技术（深圳）有限公司

地 址：深圳市龙岗区宝龙五路尚荣工业园A4-B5栋

制造商：金卡智能集团股份有限公司

地 址：杭州经济技术开发区金乔街158号

电 话：（86）-028-85176192 邮 编：518116

# 1. 参数

## 1.1. 技术指标

参数名称	单位	G1.6	G2.5	G4
公称流量	m <sup>3</sup> /h	1.6	2.5	4
最大流量	m <sup>3</sup> /h	2.5	4	6
最小流量	m <sup>3</sup> /h	0.016	0.025	0.04
最大工作压力	kPa	15		
使用温度	°C	-25~55	-10~40	
使用气体		各类燃气、空气、无腐蚀性气体		
进出气管螺纹	mm	M30×2		
进出气管中心距	mm	130		
计量范围	m <sup>3</sup>	0~99999.999		
计量精度	级	1.5		
工作电压	V	DC4.8V-6.3V (4节碱性电池)		

# 2. 操作指南

## 2.1. 标识信息

图标	含义
	阀门关闭
	阀门开启
	电池电量
	电磁干扰或过流
	通讯中
透支	剩余金额已经透支, 请及时充值
不足	余量不足, 请及时充值

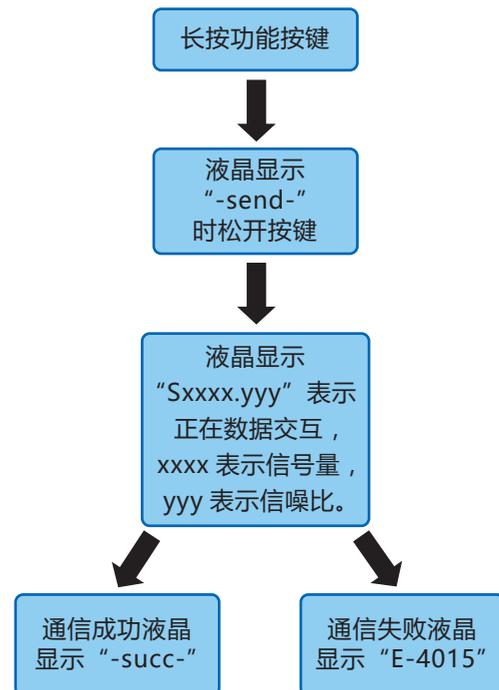
## 2.2. 信息查询

表具液晶点亮后 10 秒熄灭, 用户可以通过按下功能按键来触发液晶显示, 主要显示内容如下:

内容	液晶显示	说明
余量		余量是表具的剩余金额, 图例中液晶显示内容为: 表具余量为 1.00 元, 提示不足。“不足”字符只在余量低于设定值时显示。
单价		图例中液晶显示内容为: 表具当前单价为 2.24 元 / 立方米。
累计量		图例中液晶显示内容为: 表具当前累计用气量为 100.00 立方米。
时间		图例中液晶显示内容为: 表具当前时间为 2016 年 01 月 01 日 14 时 16 分 18 秒。
表号		图例中液晶显示内容为: 表具表号为 999996238800。“--”字符分别表示表号的前六位和后六位。

## 2.3. 远程通信

表具采用 NB-IoT 基站与服务器远程通信, 通信过程可分为启动通信、数据交互、显示通信结果 3 个阶段。手动启动通信步骤如下:



## 2.4. 开阀

阀门关闭时, 短按功能按键可开阀, 若不可开阀请查询如下内容:

- 1、余量不足, 请及时充值;
- 2、碱性电池产品电池电量不足, 请及时更换电池;
- 3、按键显示故障信息, 请对照“3. 常见故障信息及处理方法”处理。

## 2.5. 更换电池

1、碱性电池产品: 当显示电池电量格数只有一格或者按键液晶不显示时, 请打开电池仓自行更换电池。